

# Eksamen

15.11.2023

SAM3029 Entreprenørskap og  
bedriftsutvikling 2



Sjå eksamenstips på baksida!  
Se eksamenstips på baksiden!

Nynorsk/Bokmål

Eksamensinformasjon	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamenen varer i 5 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	<p>Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå ope internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemiddel under eksamenen, har du ikkje lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måtar å utveksle informasjon med andre på er ikkje tillatne.</p>
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal du alltid føre dei opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrifter eller sitat frå internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Det er ingen vedlegg.
<b>Informasjon om oppgåva</b>	Du skal svare på alle oppgåvene.
<b>Informasjon om vurderinga</b>	Sjå eksamensrettleiinga med kjenneteikn på måloppnåing til sentralt gitt skriftleg eksamen. Eksamensrettleiinga finn du på nettsidene til Utdanningsdirektoratet.

# Oppgåver

## Oppgåve 1

I prosessen med å vurdere om dei skulle takke ja til å bli eineimportør av den elektriske mopedbilen, har Tempo AS gjennomført ei marknadsundersøking. Undersøkinga tyder på at målgruppa 16–30 år liker den nye elektriske mopedbilmodellen og dei nye fordelane ein slik bil gir. Dette har medverka til at Tempo AS no takkar ja til tilbodet og med dette utvidar sortimentet, som hittil har bestått av mopedar og motorsyklar.

- **Vurder marknadsstrategien og foreslå korleis Tempo AS kan vidareutvikle marknadsstrategien med vekt på produkt og kommunikasjon.**

## Oppgåve 2

Importen av den elektriske mopedbilen har vist seg å bli ein suksess i marknaden. Det nye produktet stiller samstundes nye krav til organiseringa av Tempo AS i arbeidet med å følgje opp nye kundar, detaljistar og andre samarbeidspartnarar. Tempo AS har ein verkstad som no bør utvidast og oppgraderast, og det er også behov for auka kompetanse på elektriske mopedbilar.

- **Vurder behovet for organisasjonsutvikling i Tempo AS.**

## Oppgåve 3

Introduksjonen av den nye elektriske mopedbilen har vore krevjande for organisasjonen, og etter kvart tærer situasjonen på motivasjonen til dei tilsette. Leiinga har fått tilbakemelding frå dei tilsette om at lanseringa av det nye produktet har ført til ei stor arbeidsbelastning.

Leiinga har no invitert dei tilsette på teambuildingtur til Hardanger. Det blir arrangert sosiale aktivitetar, men dei tilsette skal også få fagleg påfyll knytt til satsinga på elmopedbilen. Leiinga vil gjere dei tilsette meir bevisste på betydninga av samarbeid, kommunikasjon og læring av nye ferdigheiter.

- **Drøft kva leiing og bedriftskultur betyr for innovasjonen i Tempo AS.**

## Bokmål

Eksamensinformasjon	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamenen varer i 5 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	<p>Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra åpent internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemidler under eksamenen, har du ikke lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måter å utveksle informasjon med andre på er ikke tillatt.</p>
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal du alltid oppgi dem på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrifter eller sitater fra internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Vedlegg</b>	Det er ingen vedlegg.
<b>Informasjon om oppgaven</b>	Du skal svare på alle oppgavene.
<b>Informasjon om vurderingen</b>	Se eksamensveiledningen med kjennetegn på måloppnåelse til sentralt gitt skriftlig eksamen. Eksamensveiledningen finner du på Utdanningsdirektoratets nettsider.

# Oppgaver

## Oppgave 1

I prosessen med å vurdere om de skulle takke ja til å bli eneimportør av den elektriske mopedbilen, har Tempo AS gjennomført en markedsundersøkelse. Undersøkelsen tyder på at målgruppen 16–30 år liker den nye elektriske mopedbilmodellen og de nye fordelene en slik bil gir. Dette har medvirket til at Tempo AS nå takker ja til tilbudet og med dette utvider sortimentet, som hittil har bestått av mopeder og motorsykler.

- **Vurder markedsstrategien og foreslå hvordan Tempo AS kan videreutvikle markedsstrategien med vekt på produkt og kommunikasjon.**

## Oppgave 2

Importen av den elektriske mopedbilen har vist seg å bli en suksess i markedet. Det nye produktet stiller imidlertid nye krav til organiseringen av Tempo AS i arbeidet med å følge opp nye kunder, detaljister og andre samarbeidspartnere. Tempo AS har et verksted som nå bør utvides og oppgraderes, og det er også behov for økt kompetanse på elektriske mopedbiler.

- **Vurder behovet for organisasjonsutvikling i Tempo AS.**

## Oppgave 3

Introduksjonen av den nye elektriske mopedbilen har vært krevende for organisasjonen, og etter hvert tærer situasjonen på motivasjonen til de ansatte. Ledelsen har fått tilbakemelding fra de ansatte om at lanseringen av det nye produktet har medført en stor arbeidsbelastning.

Ledelsen har nå invitert de ansatte på teambuildingtur til Hardanger. Det blir arrangert sosiale aktiviteter, men de ansatte skal også få faglig påfyll knyttet til satsingen på elmopedbilen. Ledelsen vil gjøre de ansatte mer bevisste på betydningen av samarbeid, kommunikasjon og læring av nye ferdigheter.

- **Drøft hva ledelse og bedriftskultur betyr for innovasjonen i Tempo AS.**

### **TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGÅVA:**

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Hugs å føre opp kjeldene i svaret ditt dersom du bruker kjelder.
- Les gjennom det du har skrive, før du leverer.
- Bruk tida. Det er lurt å drikke og ete undervegs.

**Lykke til!**

### **TIPS TIL DEG SOM AKKURAT HAR FÅTT EKSAMENSOPPGAVEN:**

- Start med å lese oppgaveinstruksen godt.
- Husk å føre opp kildene i svaret ditt hvis du bruker kilder.
- Les gjennom det du har skrevet, før du leverer.
- Bruk tiden. Det er lurt å drikke og spise underveis.

**Lykke til!**